

コムログメール Microsoft Office 365 Outlook 用 設定変更マニュアル

【はじめに】

イーハイブでは、お客様のメールをお守りするためメールの暗号化、SSL を設定させていただいております。今回の Windows アップデートにて、弊社が利用中の SSL のバージョンに対応しなくなっていることが判明しました。弊社でも、対応の準備をしておりますが、少しお時間がかかりそうです。

対応として、メールソフトの変更をお願いしておりましたが、現在お使いのメールソフト暗号化をオフにすることで受信可能になります。

ただし、あくまでも、緊急の対応として、ご理解いただき、弊社から今回の Windows Update に対応したという連絡をさせていただいたときには、設定をお戻しいただけるようお願い致します。

メールの暗号化については、参考 URL をお読みください。

<https://www.hai2mail.jp/column/2018/what-is-mail-using-ssl.php>

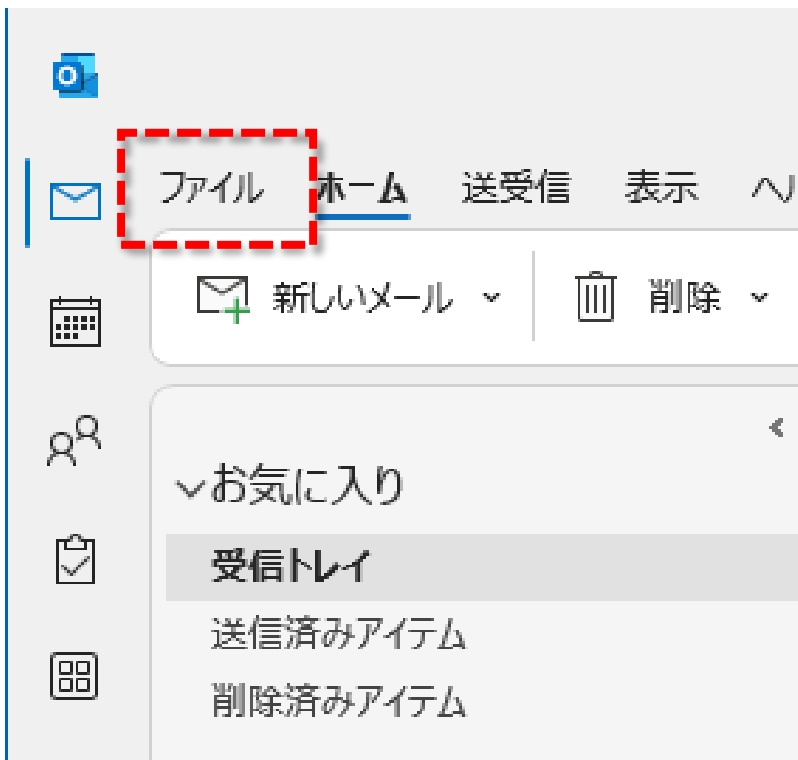
【設定変更で例示している環境等について】

メールソフト: Microsoft Office 365 Outlook 最新版 (2022 年 10 月現在)

メールアドレス: info@example.com

【設定変更手順】

1. Outlook を起動し「ファイル」タブをクリックします。



2. 「アカウント情報」画面が表示されます



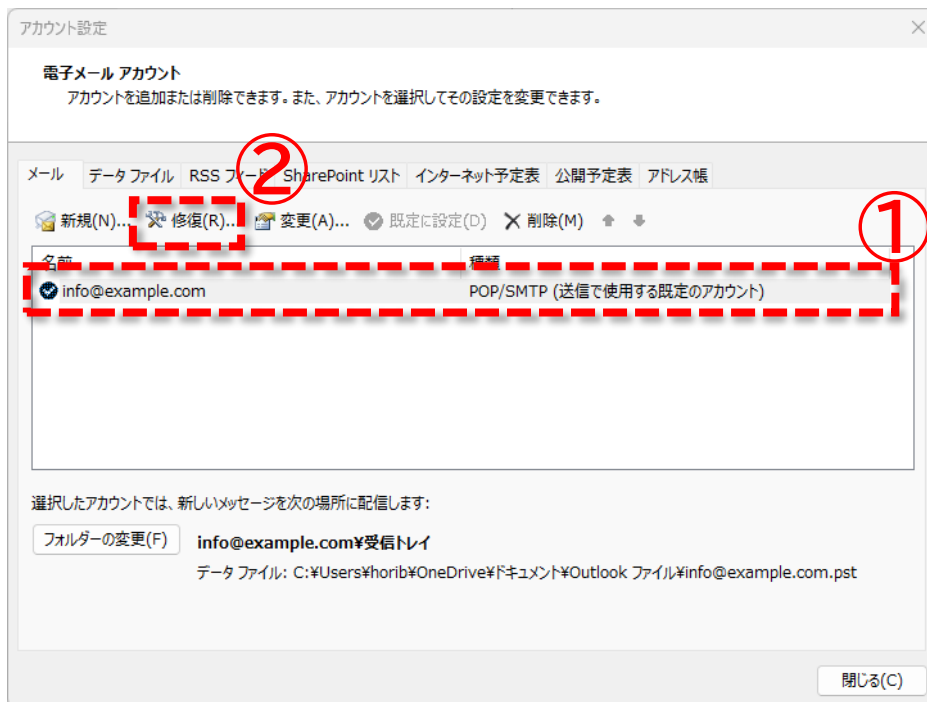
3. 「アカウント設定」ボタンをクリックし、表示されたメニュー内の「アカウント設定」をクリックします。



4. 「アカウント設定」画面が開きます。



5. コムログメール上でお使いのメールアドレスをクリックし選択し「修復」ボタンをクリックします。



6. 修復の設定画面が表示されます。



A screenshot of the Outlook account recovery settings screen. At the top center is the Outlook logo. Below it, the text "メール アドレス" (Email address) is displayed above a text input field containing "info@example.com". Underneath the input field is a dropdown menu labeled "詳細オプション" (Detailed options) with a downward arrow. At the bottom of the screen is a large blue button labeled "修復" (Recovery).

7. 「詳細オプション」をクリックし「自分で自分のアカウントを手動で修復」にチェックを入れます。



A screenshot of the Outlook account recovery settings screen, similar to the previous one. The "詳細オプション" (Detailed options) dropdown menu is expanded, showing a list of options. The option "自分で自分のアカウントを手動で修復" (Manually recover my account myself) is checked, and this section is highlighted with a red dashed border. The "修復" (Recovery) button remains at the bottom.

8. 「修復」ボタンをクリックします。



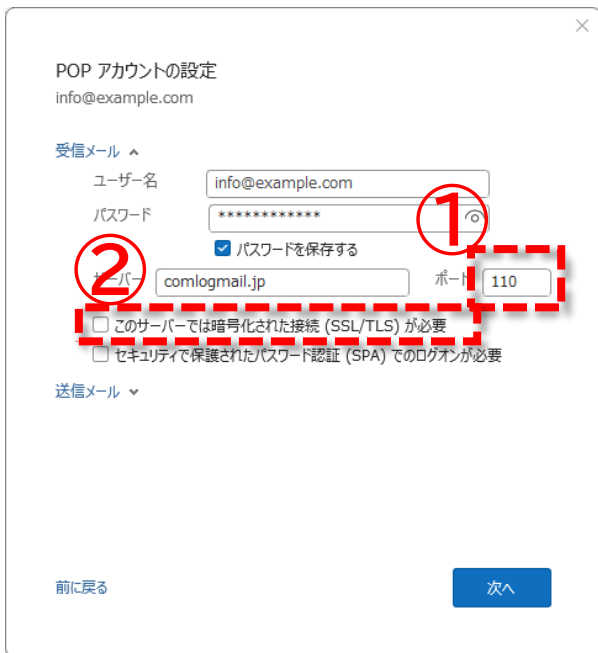
The screenshot shows a dialog box titled "Outlook" with a close button (X) in the top right corner. Below the logo, there is a "メール アドレス" (Email address) field containing "info@example.com". A "詳細オプション" (Advanced options) link is visible below the field. A checkbox labeled "自分で自分のアカウントを手動で修復" (Manually repair my account) is checked. At the bottom, a blue button labeled "修復" (Repair) is highlighted with a red dashed border.

9. 「POP アカウントの設定」画面が開きます。



The screenshot shows a dialog box titled "POP アカウントの設定" (POP account settings) for "info@example.com". It has a close button (X) in the top right corner. Under "受信メール" (Incoming mail), there are fields for "ユーザー名" (Username) with "info@example.com" and "パスワード" (Password) with "*****". A "パスワードを保存する" (Save password) checkbox is checked. Below, there are fields for "サーバー" (Server) with "comlogmail.jp" and "ポート" (Port) with "995". Two checkboxes are present: "このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要" (This server requires encrypted connection (SSL/TLS)) which is checked, and "セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要" (Login requires security protected password authentication (SPA)) which is unchecked. Under "送信メール" (Outgoing mail), there are "前に戻る" (Back) and "次へ" (Next) buttons.

10. 受信メールの「ポート」を「110」に変更し、「このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要」のチェックを外します。



11. 「送信メール」をクリックし、設定が下記のとおりであることを確認します。異なっている箇所がある場合は、修正します。



サーバー: comlogmail.jp

ポート: 587

暗号化方式: STARTTLS

送信(SMTP)サーバーには認証が必要です: チェック有効化

受信メールサーバーと同じ設定を使用する: 選択有効化

12. 「次へ」をクリックします。



POP アカウントの設定
info@example.com

受信メール ▾
送信メール ▲

サーバー ポート

暗号化方法

サーバーのタイムアウト 1分

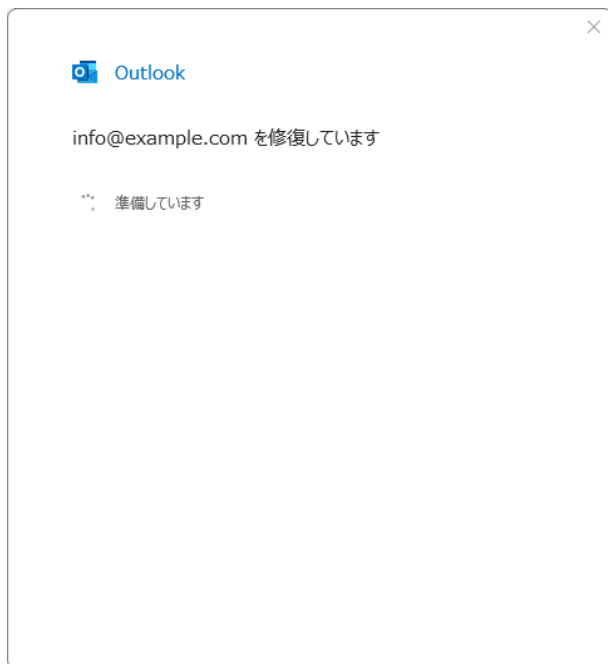
セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要


送信 (SMTP) サーバーには認証が必要です

- 受信メール サーバーと同じ設定を使用する
- ユーザー名とパスワードを使用してログイン
- メールを送信する前に受信メール サーバーにログインする

前に戻る 次へ

13. Outlook が自動で設定を確認します。画面が切り替わるまでお待ちください。



 Outlook

info@example.com を修復しています

** 準備しています

14. 修復完了画面が表示されたら「完了」ボタンをクリックします。



15. アカウント設定画面で「閉じる」ボタンをクリックします。



16. 送受信タブにて「すべてのメールを送受信」をクリックし受信できるかご確認ください。



設定内容は以上です。