

COMLOG サービス解約申請書(1)

<重要> 解約申請のお手続きについて

- ・ 解約申請書は必ず解約希望月末日の 1ヶ月前にご提出ください。

<ご注意>

解約申請書に不備があった場合、再度解約申請書をお送りいただく場合があります。この場合、正しい申込書到着より処理を行います。
申込書到着後、解約希望ご指定月での「解約予約処理」を行い、手続き完了のご連絡をいたします。
解約希望日が1ヶ月以内の場合、翌月分のご利用料金をご請求いたします。
契約期間内の解約の場合でも、お支払い済みの費用の返金はできません。

下記のものに関しては、解約後他のサービスへ持ち出しが可能です。

- ・ 独自ドメイン(社内ブログの場合ありません。)
- ・ 記事のコンテンツ(画像・テキストなど)

ご希望の方は、スタッフまでご連絡ください。

COMLOG サービス解約申請書(2)

太枠内は必須項目となりますので、必ずご記入願います。

ご契約者名

お客様番号		お申込年月日	年	月	日
解約希望月	年 月 末				
	解約希望月末日の1ヶ月前までに解約申込書をお送りください。1ヶ月未満の場合は、翌月末日に解約となります。 無料期間中に解約される方はご記入の必要はございません。				
ふりがな 会社名・組織名			社印		
ふりがな 代表者名					
ふりがな 部署名	ふりがな 担当者名				
ふりがな 住所 〒					
TEL:			FAX:		
メールアドレス:					

ご利用に等に関わるご連絡は、上記の連絡先メールアドレスにお送りいたします。重要な情報ですので、ご契約者様の使用可能なメールアドレスを必ずご記入ください。

【ご解約サービス】解約を希望されるサービスにチェックを入れてください。

社内ブログ

<input type="checkbox"/>	社内ブログ
--------------------------	-------

ベーシックプラットフォームサービスをご解約されますと、他のサービスの利用も出来なくなりますのでご注意ください。

コムログ公開版

<input type="checkbox"/>	コムログ公開版
<input type="checkbox"/>	コムログミニ
<input type="checkbox"/>	コムログクラウド
<input type="checkbox"/>	地域ショップ情報局(福岡・東京)

ご利用のサービスがご不明な場合、スタッフまでご連絡ください。

その他オプションサービス

<input type="checkbox"/>	サーバ証明書
<input type="checkbox"/>	ドメインサービス

COMLOG サービス解約申請書(3)

お客様アンケート(今後のサービス向上のため、ご協力をお願いいたします。)

Q1.ご解約される理由について、下記の該当する理由をお選びください。

価格が高い

具体的な理由()

サービス内容が不十分

具体的な理由()

サポート体制に不満

具体的な理由()

品質に不満

具体的な理由()

その他

具体的な理由()

Q2.ご解約後の利用サービスについて、よろしければ教えてください。

独自でサーバを立ち上げた

他のサービスに移行

移行先の会社名 ()

サービス名 ()

選ばれた理由 ()

Q3.その他、ご意見・ご要望がございましたらお書きください。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

送付先

株式会社イーハイブ

〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神 4-8-2

FAX 番号:092-741-3402 メール:support@comlog.jp

【個人情報の取扱いについて】

当社はお客様よりいただく情報を、「株式会社イーハイブ 個人情報保護方針(<http://www.comlog.jp/administrator/7.html>)」に基づき取扱います。

お申込に際しては、「株式会社イーハイブ 個人情報保護方針」をご同意願います。