

コムログメール Microsoft Office 365 Outlook 用 設定変更マニュアル

【設定変更で例示している環境等について】

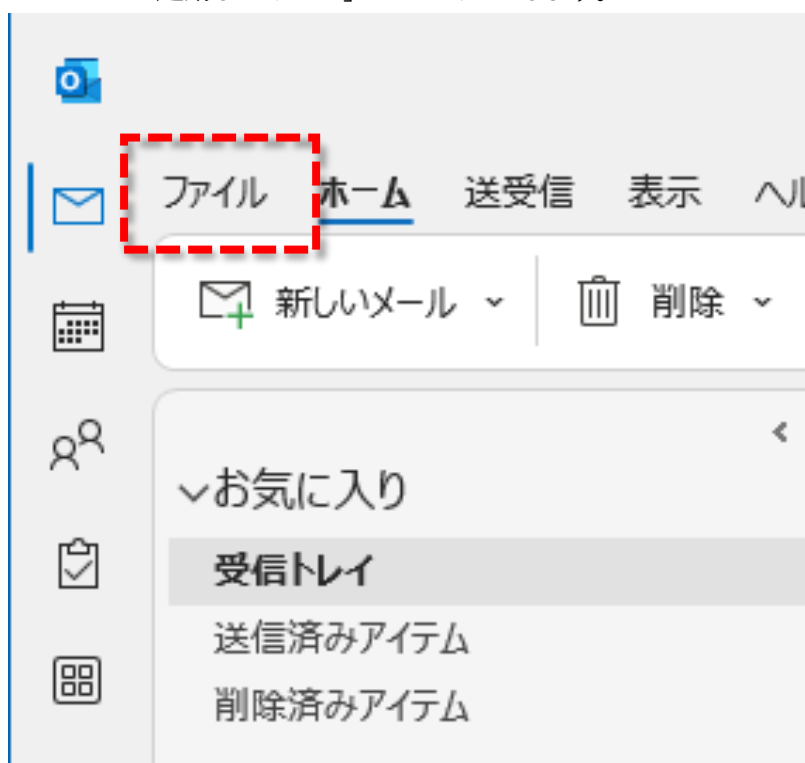
メールソフト: Microsoft Office 365 Outlook 最新版 (2022 年 10 月現在)

メールアドレス: info@example.com

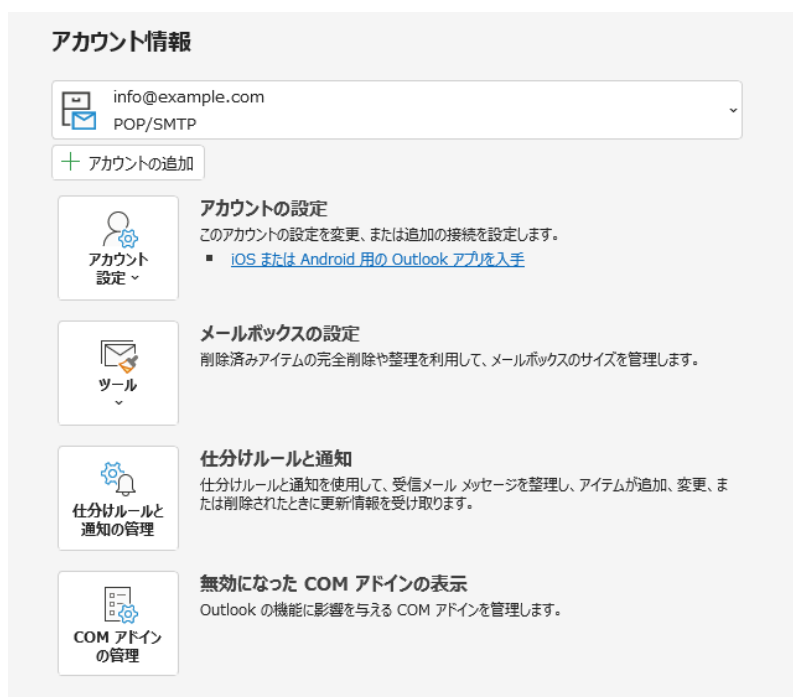
(本マニュアルではメール受信を暗号化通信へ戻す手順について記載しております)

【設定変更手順】

1. Outlook を起動し「ファイル」タブをクリックします。



2. 「アカウント情報」画面が表示されます



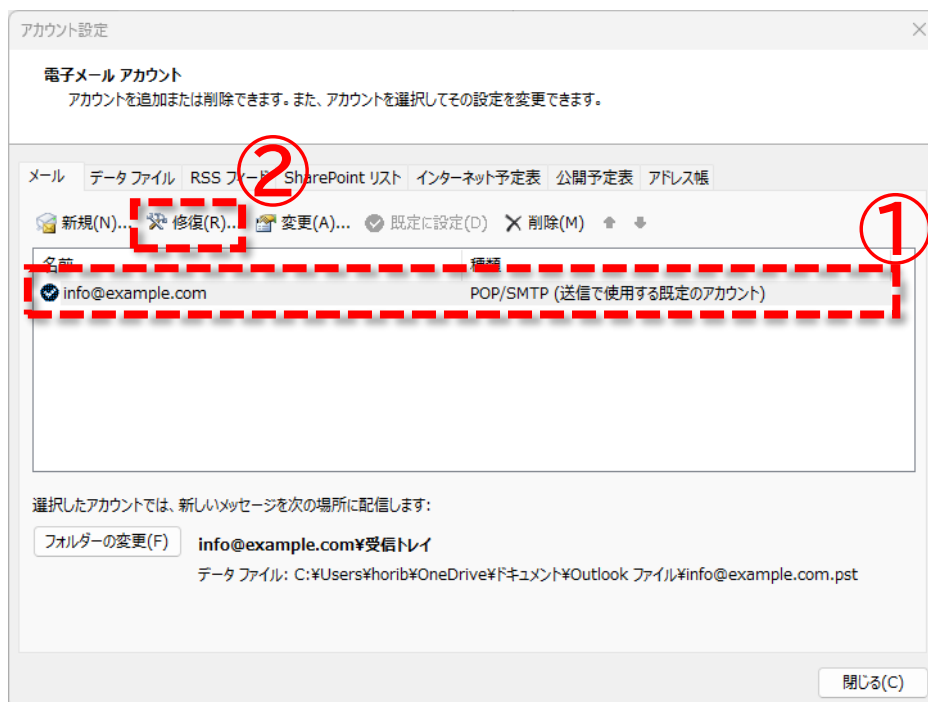
3. 「アカウント設定」ボタンをクリックし、表示されたメニュー内の「アカウント設定」をクリックします。



4. 「アカウント設定」画面が開きます。



5. コムログメール上でお使いのメールアドレスをクリックし選択し「修復」ボタンをクリックします。



6. 修復の設定画面が表示されます。



A screenshot of the Outlook repair settings dialog box. The dialog has a title bar with a close button (X). The Outlook logo is at the top. Below it is a text input field labeled "メールアドレス" (Email address) containing "info@example.com". Under the input field is a dropdown menu labeled "詳細オプション" (Detailed options) with a downward arrow. At the bottom is a large blue button labeled "修復" (Repair).

7. 「詳細オプション」をクリックし「自分で自分のアカウントを手動で修復」にチェックを入れます。



A screenshot of the Outlook repair settings dialog box, similar to the previous one, but with the "詳細オプション" (Detailed options) dropdown menu expanded. The expanded menu shows a checked checkbox next to the text "自分で自分のアカウントを手動で修復" (Manually repair my account myself). The "修復" (Repair) button is still at the bottom.

8. 「修復」ボタンをクリックします。



A dialog box titled "Outlook" with a close button (X) in the top right corner. It contains a "メール アドレス" (Email address) field with the text "info@example.com". Below this is a link "詳細オプション ^" (Detailed options ^). A checkbox labeled "自分で自分のアカウントを手動で修復" (Manually repair my account) is checked. At the bottom, a blue button labeled "修復" (Repair) is highlighted with a red dashed border.

9. 「POP アカウントの設定」画面が開きます。



A dialog box titled "POP アカウントの設定" (POP account settings) for "info@example.com". It has a close button (X) in the top right corner. Under "受信メール ^" (Receive email ^), there are fields for "ユーザー名" (Username) with "info@example.com" and "パスワード" (Password) with "*****". A checkbox "パスワードを保存する" (Save password) is checked. Below these are fields for "サーバー" (Server) with "comlogmail.jp" and "ポート" (Port) with "995". Two checkboxes are present: "このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要" (This server requires encrypted connection (SSL/TLS)) which is checked, and "セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要" (Login requires security protected password authentication (SPA)) which is unchecked. Under "送信メール v" (Send email v), there are no visible fields. At the bottom left is a link "前に戻る" (Go back) and at the bottom right is a blue button "次へ" (Next).

10. 受信メールの「ポート」が「995」であること、「このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要」にチェックが入っていることを確認します。(設定値が異なっている場合は、ご変更をお願いいたします)

POP アカウントの設定
info@example.com

受信メール ^

ユーザー名 info@example.com

パスワード *****

☒ パスワードを保存する

サーバー comlogmail.jp ポート 995

☒ このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要

☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

送信メール v

前に戻る 次へ

11. 「送信メール」をクリックし、設定が下記のとおりであることを確認します。
異なっている箇所がある場合は、修正します。

POP アカウントの設定
info@example.com

受信メール v

送信メール ^

サーバー comlogmail.jp ポート 587

暗号化方法 STARTTLS

サーバーのタイムアウト 1 分

☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

☒ 送信 (SMTP) サーバーには認証が必要です

☒ 受信メール サーバーと同じ設定を使用する

☐ ユーザー名とパスワードを使用してログイン

☐ メールを送信する前に受信メール サーバーにログインする

前に戻る 次へ

サーバー: comlogmail.jp

ポート: 587

暗号化方式: STARTTLS

送信(SMTP)サーバーには認証が必要です: チェック有効化

受信メールサーバーと同じ設定を使用する: 選択有効化

12. 「次へ」をクリックします。

×

POP アカウントの設定
info@example.com

受信メール ▾
送信メール ▲

サーバー ポート

暗号化方法

サーバーのタイムアウト

☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

☒ 送信 (SMTP) サーバーには認証が必要です

☒ 受信メール サーバーと同じ設定を使用する

☐ ユーザー名とパスワードを使用してログイン


☐ メールを送信する前に受信メール サーバーにログインする

前に戻る

次へ

13. Outlook が自動で設定を確認します。画面が切り替わるまでお待ちください。

×

 Outlook

info@example.com を修復しています

** 準備しています

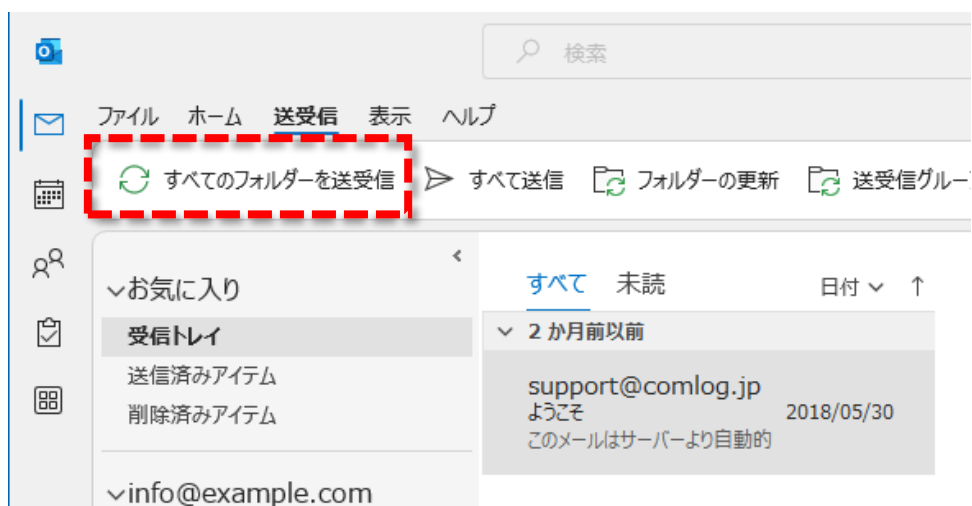
14. 修復完了画面が表示されたら「完了」ボタンをクリックします。



15. アカウント設定画面で「閉じる」ボタンをクリックします。



16. 送受信タブにて「すべてのメールを送受信」をクリックし受信できるかご確認ください。



設定内容は以上です。